

Journée du Club Utilisateurs TrakCare 2026

En chiffres & En Images





Quelques messages et chiffres

Nos Objectifs



- **Mettre en avant les avancées produits** : Les dernières évolutions de **TrakCare** et **d'InterSystems IntelliCare** ont été présentées, permettant aux participants de mieux comprendre la roadmap et les perspectives à venir.
- **Encourager le partage entre pairs** : Les échanges entre établissements ont favorisé le retour d'expérience, la **mise en commun des bonnes pratiques** et l'enrichissement collectif.
- **Co-construire les usages de demain** : Les ateliers interactifs ont permis d'exprimer les besoins, d'explorer des cas concrets et d'identifier des pistes d'amélioration pour **faire évoluer les solutions au plus près des usages**.
- **Renforcer le dialogue et la proximité** : Permettre aux utilisateurs de **rencontrer les développeurs et l'équipe projet**, poser leurs questions, discuter des évolutions futures, et consolider leur engagement au sein de l'écosystème InterSystems.

Bilan de cette journée

64 participants

29 clients présents (contre 32 inscrits)

35 InterSystems

3 Retours d'expérience clients

1 Vidéo BestOF

3 Témoignages Utilisateurs (AHP, Curie, CAL)



Communications en amont



**InterSystems France**
7 271 abonnés
1 mois • 🌐

🔥 Le rendez-vous annuel des utilisateurs TrakCare approche !

Le 4 février prochain, la communauté #TrakCare se retrouve à Paris pour la ... plus

**InterSystems®**
Club Utilisateurs TrakCare



Innovons ensemble avec TrakCare

4 FÉVRIER 2026
Les jardins de Saint-Dominique | Paris

 Sylvain Guilbaud et 6 autres personnes

3 replications

**InterSystems France**
7 271 abonnés
1 mois • 🌐

🔥 Plus que quelques jours avant l'InterSystems France & Benelux #READY26 à Paris !
Découvrez l'agenda des temps forts de ce rendez-vous incontournable 📅 ... plus

4 FÉVRIER | Matin & après-midi

INNOVER AVEC INTERSYSTEMS TRAKCARE

Journée club utilisateurs Trackcare.

- Dès 11h | Témoignages
L'Institut Curie
Retour d'expérience sur la conduite du changement et les bonnes pratiques mises en œuvre lors du déploiement de TrakCare
- Le Centre Antoine Lacassagne**
Retour sur l'utilisation de TrakCare au bloc opératoire
- Retours d'expériences e-Admission, Équipes terrain & **CHU de Nice**
- Roadmap produit InterSystems TrakCare

 36

1 commentaire • 7 replications

**InterSystems France**
7 271 abonnés
1 mois • 🌐

🔥 J-1 avant la Journée du Club Utilisateurs TrakCare !

Demain, la communauté #TrakCare se retrouve à Paris, au cœur de ... plus

**InterSystems®**
Club Utilisateurs TrakCare

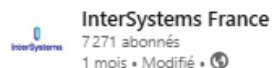


Innovons ensemble avec TrakCare

4 FÉVRIER 2026
Les jardins de Saint-Dominique | Paris

 Nicolas Eiferman et 11 autres personnes

Communication post event



InterSystems France & Benelux #READY2026, c'est fini 🎉

Hier, la 2^e journée et dernière journée est venue conclure deux journées riches en échanges, en retours d'expérience et en perspectives concrètes autour des grands enjeux de la santé, de la data et de l'interopérabilité.

La dynamique engagée la veille s'est poursuivie autour :

🔥 de #FHIR et de l'interopérabilité à l'échelle européenne

📄 de la coordination des soins portée par #HealthShare

📊 du rôle des Data Platforms pour transformer la donnée en valeur, au service de l'innovation et de la performance.

Parmi les autres temps fort de cette dernière journée du #FRBNLREADY2026 :

La Journée du Club Utilisateurs TrakCare, qui a offert à la communauté #TrakCare un espace privilégié de partage d'expériences, de retours terrain et de bonnes pratiques, dans un esprit de collaboration et de co-construction.

Le Pavillon Startups & Partenaires, qui proposait un espace concret de démonstration et d'échanges.

Et enfin le Tech Exchange, qui au-delà des présentations, a permis des échanges techniques avancés, concrets et interactifs pour explorer en profondeur les technologies InterSystems.

🙌 MERCI à l'ensemble de nos clients, partenaires, experts et leaders du secteur pour leur présence, leurs témoignages et la richesse des échanges, sur scène comme dans les coulisses.

🙌 MERCI également à toutes les équipes InterSystems France, Benelux, Allemagne, Nordics pour leur engagement.

🙌 Don Woodlock, John Paladino, Scott Gnau, James Rose, Michel Amous pour leur présence tout au long de l'événement.

Nous avons été ravis de vous retrouver cette année encore, et avons déjà hâte de vous donner rendez-vous pour l'édition 2027 !

Ensemble, continuons à innover, à partager et à faire de l'interopérabilité le socle de transformations utiles et durables ! 🍏



 Vous et 64 autres personnes

5 commentaires · 3 republications

Participants

Clients

Présent	First Name	Last Name
OUI	Philippe	BERTHELOT
OUI	Nicolas	Besse
OUI	Vincent	BLAZY
NON	Bernard	Bolnet
OUI	Véronique	Bordenave
NON	Jean-Luc	BOULAN
OUI	Laurence	Bruch
OUI	aurelie	caplet
OUI	Juliane	Carrozzeri
OUI	Marjorie	CONDOR
OUI	Nathalie	Curé
OUI	Julien	Degardin
OUI	Emmanuel	DESABRE
OUI	Aude	Doguereau
OUI	Julien	Dufour
OUI	Veronique	Flanzy
OUI	David	Gautier
OUI	Xavier	GRANDJEAN
OUI	pierre-yves	GUIDO
OUI	Sakina	HAMIDA
OUI	Benjamin	Labaigt
NON	Thierry	Larroque
OUI	KARINE	LEGA
OUI	Pauline	Lemoine
OUI	Joëlle	LITIQUE
OUI	DELPHINE	LOU
OUI	Beatrice	Mauduit
OUI	Alexandre	Pottier
OUI	Célia	Saint-Louis-Augustin
OUI	MAGALI	Turque
OUI	Arnaud	VANDERPLAETSEN
OUI	SYBIL	Wable

ISC FR

First Name	Last Name
Adeline	ICARD
Adrien	SALOMON
Camille	Ferrero
Chahnez	Ouadahi
Clarisse	Fremez
Dany	Lanly
Doris	SABBAN
Enrica	Fossa
Florence	Cureau
Franck	Lelievre
François	Kientz
Helene	Cottier
Henri	Bras
Hervé	Rivière
Inès	Rjiba
Isabelle	De Monteil
Jean-Claude	ARMANGES
Jefferson	Agbotounso
Julien	Morel
Laurent	Parzy
Lionel	Marty
Lise	Boyer
Luis	Nogeira
Manuel	Lancelot
Marie	CHATENET
Marie-Cécile	LAMBERT
Marielle	BOUBET
Mathieu	Delagnes
Maya	Cavalli
Nicolas	VOSSAERT
Nicolas	Eiferman
Olivier	Desvernois
Thomas	Mazur
Virginie	Larroque
Wissem	Larbi



Enquête de Satisfaction Clients

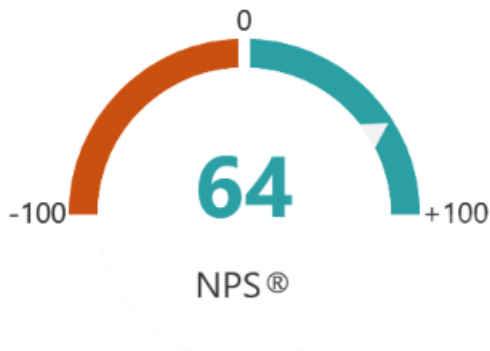


11 réponses

40%
des participants

Juliane Carrozzi	david GAUTIER	Xavier GRANDJEAN	Sakina
Institut GODINOT	CLCC REIMS	Centre Antoine Lacassagne	
CH Saumur	VANDERPLAETSEN	ARNAUD GHT CAUX	MARITIME DOGUEREAU Aude
Lega Karine	Chu de Nice	Institut medico chirurgical	Montsouris AHP
Delphine	Beatrice Mauduit	Pauline Lemoine	Emmanuel Desabre

Appréciation globale de l'évènement



Supporters	7
Passifs	4
Détracteurs	0

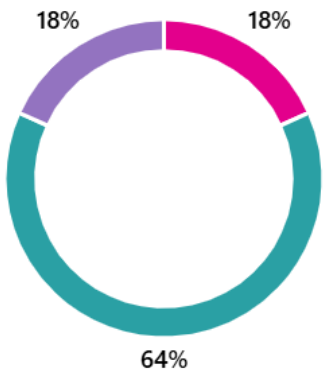
- Ce que ça signifie concrètement (score de 63) :
- Forte satisfaction globale des participants
 - Beaucoup plus de promoteurs (9-10) que de détracteurs (0-6)
 - Les participants sont prêts à recommander l'évènement
 - Bonne qualité perçue : contenu, organisation, intervenants, networking

Le Net Promoter Score ou NPS est un outil permettant de mesurer l'expérience client

Enquête de Satisfaction Clients

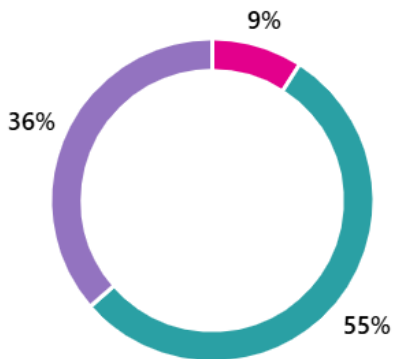


Intérêt des sujets traités



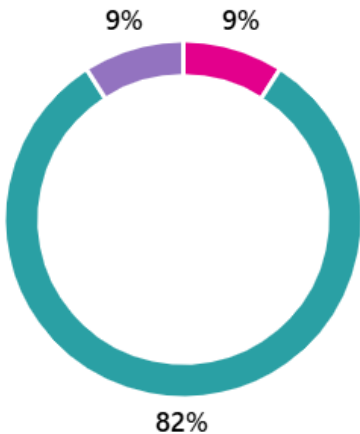
Peu Satisfait	0
Satisfait	2
Très Satisfait	7
Extrêmement Satisfait	2

Qualité de l'accueil et de la logistique



Peu Satisfait	0
Satisfait	1
Très Satisfait	6
Extrêmement Satisfait	4

Qualité de la communication en amont

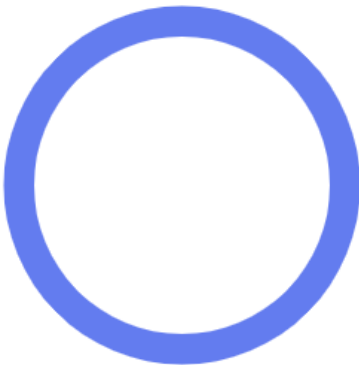


Peu Satisfait	0
Satisfait	1
Très Satisfait	9
Extrêmement Satisfait	1

Enquête de Satisfaction Clients



L'évènement a-t-il répondu à vos attentes ?



● Oui	11
● Non	0

Pour quelles raisons ?

prochaines évolution

déjeuner
bémol

réponses périmètre
intérêt

place

Ets temps

échanges

Information réglementaire

journée

infos administratives

détails

différentes interventions

DPI médical

présentation médicale

problème

Convergence Phase 3 nouveau module

+

les échanges, le contenu des présentations, Convergence 3

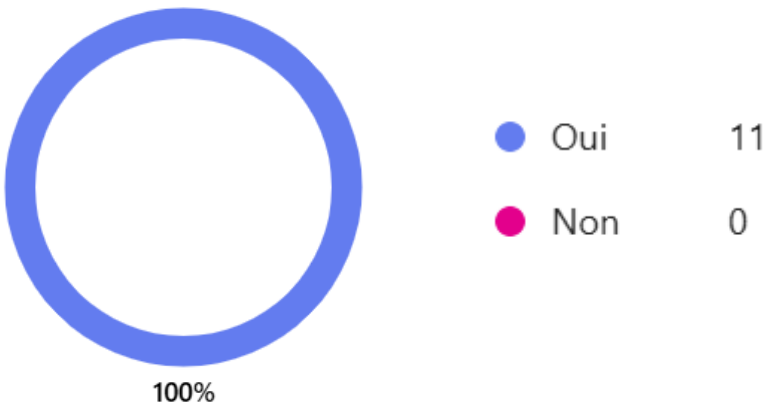
-

Le temps pour déjeuner, trop de médical dans la matinée (pour les admins)

Enquête de Satisfaction Clients



Le format vous convient-il ?
Les contenus vous conviennent-ils ?
Le lieu vous convient-il ?



Qu'est-ce qui vous a le plus intéressé lors de cet évènement ?



Enquête de Satisfaction Clients



Quels autres sujets auriez-vous aimé voir aborder ?

"Séparer les Sujets DPI et GAP"

"RAS"

"Retours terrain, suivi du réglementaire"

"bonnes pratiques métier et retours d'expérience : exemple ROC"

"Continuité des ateliers métier pour préparer au mieux la phase 3"

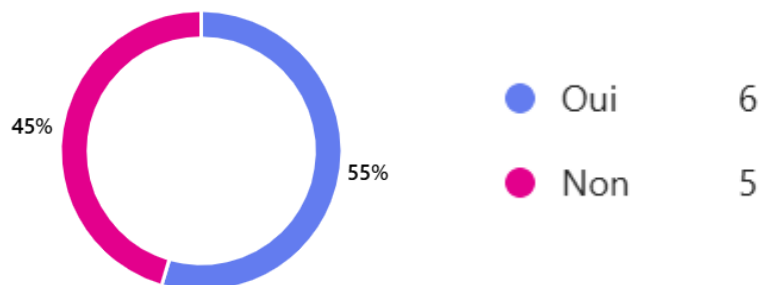
"Les développements produits / sécurisation des usages de l'IA"

Retours **Moins** **administratifs DPI** **terrain**
Convergence **infos générales** **médicales**
GAP **Sujets** **RAS** **ateliers** **réglementaire**

Enquête de Satisfaction Clients



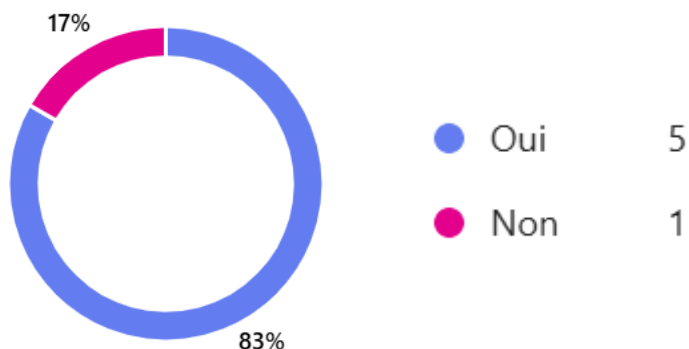
Avez-vous l'intention de vous rendre à SantExpo du 19 au 21 mai ?



Oui : Sakina Hamida, Delphine Lou, Pauline Lemoine, David Gauthier, Xavier Grandjean, Aude Doguereau

Non : Karine Lega, Emmanuel Desabre, Béatrice Mauduit, Juliane Carrozzieri, Arnaud Vanderplaetsen

Avez-vous l'intention de vous rendre au cocktail InterSystems (TBD) ?



Oui : Sakina Hamida, Delphine Lou, Pauline Lemoine, David Gauthier, Aude Doguereau

Non : Xavier Grandjean



Le programme

Le matin

Matin

09:00



Café d'accueil

09:30

LANCEMENT

- ▶ Bienvenue & Introduction
- ▶ InterSystems Actualités et Perspectives
- ▶ Roadmap InterSystems TrakCare

10:00

DÉMONSTRATION LIVE

- ▶ Le Parcours Patient en action avec InterSystems

10:30

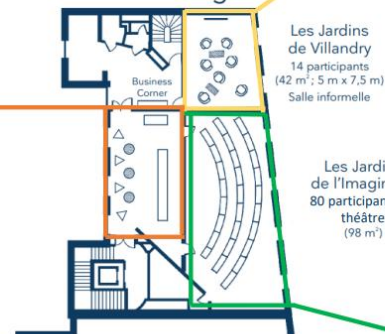


Pause & networking

Le salon de l'imaginaire
54 participants



Hôtel sur cour
2ème Étage



Les Jardins de Villandry
14 participants
(42 m²; 5 m x 7,5 m)
Salle informelle

Les Jardins de l'Imaginaire
80 participants en théâtre
(98 m²)



11:00

TÉMOIGNAGES

Institut Curie

- ▶ Conduite du changement et bonnes pratiques lors du déploiement de TrakCare

Centre Antoine Lacassagne

- ▶ Utilisation de TrakCare au bloc opératoire

CHU de Nice

- ▶ Retours d'expériences e-Admission, Équipes terrain & utilisateurs

11:45

RENCONTRES

- ▶ À la rencontre des partenaires InterSystems

12:15



Déjeuner*

L'après-midi



Ateliers TrakCare Médical

Après-midi

13:15 ATELIERS TRAKCARE

Administratif

- ▶ Manipuler l'IA dans le DPI avec InterSystems IntelliCare

Médical

- ▶ Manipuler l'IA dans le DPI avec InterSystems IntelliCare

13:45 ATELIERS TRAKCARE

Administratif

- ▶ GAM nouvelle génération
- ▶ À venir

Médical

- ▶ SEGUR DPI vague 2
- ▶ Éducation Thérapeutique

15:15



Pause & networking

15:45 ATELIERS TRAKCARE

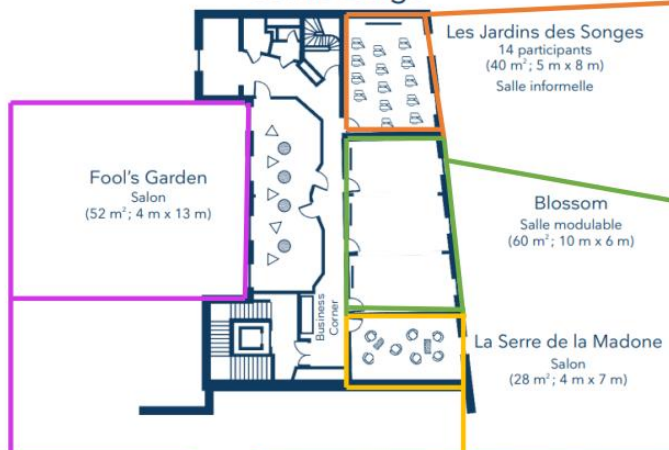
Administratif

- ▶ Points réglementaires (PMSI, facture électronique...)
- ▶ À venir

Médical

- ▶ Nouveautés à venir (dossier pharmaceutique, ordonnance numérique...)
- ▶ DPI Legal international

Hôtel sur cour 3ème Étage



Ateliers TrakCare Administratif

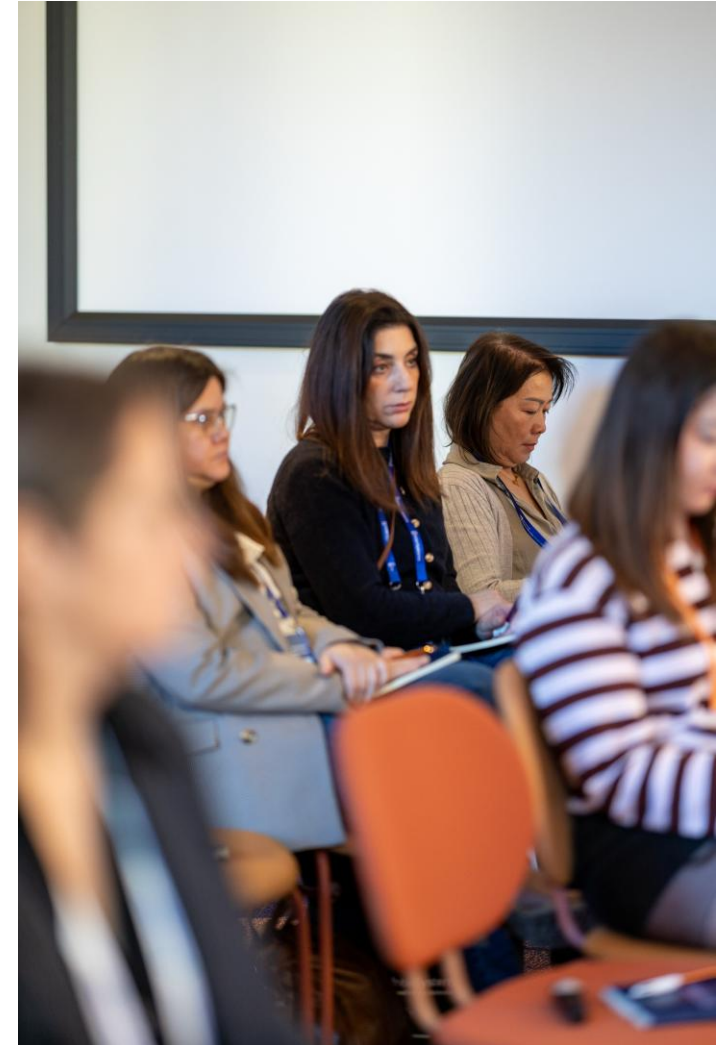


En images

En images...



En images...



En images...



En images...



En images...



En images...



En images...



En images...



En images...



En images...



En images...



En images...



En images...



En images...





Merci !